**ДОГОВОР N**

г. Москва « \_\_ » ……….. 2019 г.

**ООО «ЗАВОД ОКОН БАЛКОНОВ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора

Исак Алены Васильевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства:

1.1.1. Изготовить по согласованным с Заказчиком размерам и характеристикам конструкции остекления, система \_\_\_\_\_\_\_ RAL \_\_\_\_ , далее именуемые «Изделия», согласно Приложению №1 (неотъемлемая часть договора)

1.1.2.  Доставить изделия, смонтировать их и произвести регулировочные работы на объекте Заказчика по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1.2.   Основанием для начала работ по настоящему договору является получение Исполнителем денежных средств в размере   
по п.2.2. настоящего договора.

1.3.   Окончание договора сопровождается подписанием сторонами акта сдачи-приемки.

2. Порядок расчетов.

2.1. Общая стоимость работ по договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. И является неизменной.

2.2. Заказчик производит предоплату в размере (по согласованию) от общей стоимости договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

2.3.   Заказчик производит платеж \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. при доставке изделий на объект. В случае не осуществления платежа в момент доставки изделий, Заказчик производит оплату в офисе Исполнителя. Монтажные работы производятся только после оплаты.

2.4 Заказчик производит окончательный платеж\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ при подписании акта выполненных работ.

3. Порядок исполнения договора.

3.1.   Исполнитель выполнит обязательства, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора в течение \_\_\_календарных дней. после контрольного замера. Датой начала работ считается дата зачисления предоплаты, на расчетный счет или кассу Исполнителя.

3.2.   Доставка готовых изделий производится не позже, чем через 2 рабочих дня с момента готовности изделий в согласованный с Заказчиком день. В случае невозможности со стороны Заказчика обеспечить прием изделий в согласованный день, Исполнитель оставляет за собой право включить изделия Заказчика в график последующей доставки, но не позднее, чем через 3 рабочих дня после назначенного. При доставке Изделий сторонами подписывается накладная, после чего право собственности на Изделия переходит к Заказчику.

3.3.   Монтаж изделий начинается не позднее, чем через 2 рабочих дня с момента доставки. Монтаж производится в рабочие дни с 9-00 до 18-00. Условия выполнения работ в другое время согласуются сторонами дополнительно. Монтажные работы, как правило, не могут производиться в дождливую и/или снежную погоду, а также при морозе ниже -15оС. Задержка монтажа в силу погодных условий нарушением сроков не является.

3.4.   Заказчик обязуется сохранить неизменными геометрические параметры проемов и прилегающих к проему плоскостей с момента замера до окончания монтажа изделий. В противном случае Исполнитель не гарантирует возможность монтажа изделий. Переделка изделий и/или дополнительные работы и материалы, вызванные изменением геометрии, производятся за счет Заказчика.

3.5.   Заказчик, в порядке подготовки к монтажу, должен полностью освободить пространство остекляемого помещения и, дополнительно, подготовить крафт-бумагу (или картон) и п/э пленку для укрытия пола в случае необходимости проведения работ в прилегающих к балкону комнатах. Исполнитель не несет ответственности за возможные повреждения или царапины на покрытии пола.

3.6. Демонтаж старых конструкций остекления производится путем разрушения, без возможности вторичного использования.

3.7.   Отделочные работы после монтажа Изделий Исполнителем производятся по согласованию с Заказчиком и подтверждаются дополнительным соглашением к договору.

3.8.   Строительный мусор, образовавшиеся в результате проведения работ, собирается монтажниками в тару Заказчика.   
Вынос и вывоз строительного мусора силами Исполнителя производится (если указанный вид работ отражен в Приложении №1).

3.9.   Заказчик (или уполномоченный представитель Заказчика) присутствует при окончании работ и производит их приемку.   
Заказчик обязуется подписать акт сдачи-приемки работ, предоставленный Исполнителем после окончания работ по настоящему договору, в течение 3 (трех) дней после представления, либо представить мотивированный отказ от подписания акта. В противном случае, продукция (работы, услуги) по настоящему договору будут считаться надлежащим образом выполненными и принятыми Заказчиком.

3.10. В случае остановки работ по просьбе или по вине Заказчика, а также в случае невозможности завершить работы по вине Заказчика, работы возобновляются по просьбе Заказчика в сроки, определяемые Исполнителем, при этом транспортные расходы, связанные с возобновлением работ, подлежат возмещению Заказчиком.

4. Ответственность сторон.

4.1.   Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков изготовления изделий в размере 0,1% от их стоимости за каждый рабочий день просрочки, но не более 5% стоимости от договора.

4.2.   В случае отказа от доплаты по п.2.3 настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% в день от суммы доплаты, но не более 10% от стоимости договора.

4.3.   В случае препятствования со стороны Заказчика осуществлению работ, ограничения доступа на объект, переноса сроков выполнения работ или немотивированного отказа от приемки работ в срок более 3(трех) дней с момента предъявления Исполнителем акта приемки-передачи, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков выполнения или окончания работ.

5. Гарантийные обязательства.

5.1. На изготовленные изделия установлен гарантийный срок 12 месяцев при условии монтажа силами Исполнителя. Гарантийный срок начинается с момента подписания акта сдачи-приемки работ по настоящему договору, но не позднее, чем через 60 календарных дней с момента подписания настоящего договора.

5.2.   Гарантийное обслуживание производится Исполнителем только при наличии у Заказчика экземпляра договора и акта приема-передачи. Отсутствие документов является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

5.3.   Рекламации по количеству и комплектности принимаются Исполнителем непосредственно при получении Заказчиком изделий (на складе или на объекте), после чего ответственность за сохранность и комплектность изделий лежит на Заказчике.

5.4.   Дефекты изделий, выявившиеся в процессе эксплуатации, устраняются Исполнителем бесплатно в течение гарантийного срока.

5.5.  В пределах МКАД выезд специалиста Исполнителя на объект Заказчика для проведения осмотра, регулировки или устранения дефектов изделий (если изделия устанавливались Исполнителем) в течение гарантийного срока осуществляется бесплатно. В случае если объект расположен вне МКАД, стоимость выезда подлежит возмещению Заказчиком. После истечения гарантийного срока, или в случае, если изделия монтировались Заказчиком самостоятельно, выезд на объект Заказчика производится на платной основе.

5.6. Исполнитель не производит экстренных или срочных выездов на объект Заказчика по гарантии. Средний срок реагирования на заявление Заказчика о неисправности составляет 2-3 рабочих дня. Срок устранения неисправности зависит от сложности работ и наличия запчастей (или срока их поставки на заказ).

5.7.  Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты и повреждения изделий, произошедшие в результате неправильной или небрежной эксплуатации. Неправильный уход за фурнитурой (в частности, наличие песка или штукатурной смеси в подвижных частях фурнитуры) служит основанием для отказа в проведении гарантийного ремонта или регулировки. Гарантийным случаем не является нарушение или износ лакокрасочного покрытия в тех местах конструкции, по которым движутся ролики.

5.8.   Если в связи с техническими и/или иными причинами (например, особенностями монтажа изделий или требованиями Заказчика) для проведения ремонта или обслуживания требуется разборка или повреждение сопряженных с изделиями частей строения, поверхностей, плинтусов, откосов, проводки и пр. восстановление указанных повреждений силами Исполнителя не производится (или производится за дополнительную плату).

6. Прочие условия.

6.1. Заказчик уполномочивает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ быть своим представителем по настоящему договору с правом подписи и принятия решений и производства выплат.

6.2.   Все спорные вопросы по настоящему договору стороны будут решать путем переговоров. Если стороны не пришли к   
соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде.

7. Юридические адреса и подписи сторон.

**Исполнитель : ООО “ЗАВОД ОКОН БАЛКОНОВ”**

**Адрес: 109428, г. Москва, проспект Рязанский, дом 22, корпус 2, помещениеХ, комн. 43 ИНН/КПП 9721058998/772101001**

**ОГРН 5177746252272, р/с 40702810520000005682,к/с 30101810300000000341,БИК 044525341, Банк АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)**

**Заказчик** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор: Исак А.В. (Подпись, расшифровка подписи)